

Школьная Служба медиации (примирения)



Уважаемые родители, обучающиеся, учителя!

В школе работает школьная служба медиации

Школьная служба медиации это:

- Разрешение конфликтов силами самой школы.
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- Профилактика школьной дезадаптации.

Зачем нужна медиация школе?

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся.

В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?

подростку
совершившему
правонарушение:

- Осознать причины своего поступка и их последствия;
- Принести извинения и получить прощение;
- Загладить причиненный вред;
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения (в том числе в семье), которые возможно, были нарушены в результате случившегося

родителям:

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
- Способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения;

потерпевшему:

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- Убедиться в том, что справедливость существует;

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ

ВОЗНИК
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ

ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ
СЕБЯ ЛИШНИМ

ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ
ОБОКРАЛИ

ВАС ОБИЖАЮТ В КЛАССЕ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ
С РОДИТЕЛЯМИ

ЕСЛИ

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

Задача Службы школьной медиации

Сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помочь и забота старших обучающихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной Службе медиации.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешить конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, корректировать поведение тех, кто находится в ситуации конфликта. Кроме того медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми и взрослыми.



КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1
Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

2

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

4



5

СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6

ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

Зачем медиация нужна детям?

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития. Но необходимо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более серьезных последствий.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где стороны могут прийти к соглашению о примирении, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.



1



КОНФЛИКТ
СПОР, ОБИДА
НЕПРИЯТНОСТЬ
НЕПОНИМАНИЕ

Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4

СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

Правила встречи:

- Не перебивать говорящего, чтобы каждый имел возможность высказаться до конца
- Уважать друг друга
- Сохранять конфиденциальность, т.е. не рассказывать посторонним о том, что происходило на встрече. Вопрос о том, что именно можно и нужно вынести вовне, решается совместно участниками встречи
- У каждого из участников есть возможность переговорить с кем-либо наедине (если это не угрожает безопасности)
- Каждый имеет возможность прекратить свое участие во встрече в любое время (желательно с объяснением причин)

Организация и проведение медиации

