

### Памятка «Учимся жить без конфликтов»



1. Не говори сразу со взвинченным, возбуждённым человеком.
2. Если вам предстоит сказать что-то неприятное, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.
3. Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, «встать на его место».
4. Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение, не скупитесь на похвалу.
5. Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!

### Памятка «Учимся жить без конфликтов»



1. Не говори сразу со взвинченным, возбуждённым человеком.
2. Если вам предстоит сказать что-то неприятное, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.
3. Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, «встать на его место».
4. Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение, не скупитесь на похвалу.
5. Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!

## Памятка для обучающихся «Правила бесконфликтного общения»



1. *Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.*
2. *Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.*
3. *Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.*
4. *Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят.*
5. *Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.*
6. *В споре будь сдержан и тактичен.*
7. *Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.*
8. *Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись.*
9. *Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.*
10. *Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.*



### **Памятка «Учимся жить без конфликтов»**

**(для педагогов )**

- Если произошла конфликтная ситуация между вами и учеником, позвоните родителям сразу после конфликта и расскажите подробно об этой ситуации. **Помните** о том, что вы должны быть готовы к диалогу, а не избегать его.
- Не старайтесь угодить, или понравится учащимся, просто расположите его к искреннему разговору при выяснении причин конфликтной ситуации. **Помните** о том, что ребенок всегда распознает фальшь и потом будет трудно выстроить с ним доверительные отношения.
- Будьте искренними при сообщении родителям о произошедшем конфликте между вами и их ребенком, спросите родителей об их видении данной проблемы. **Помните** о том, что родители порой знают лучше своего ребенка, чем педагог.
- Не бойтесь вступать с детьми и родителями в конструктивные споры, не переходя на личности. Будьте доказательны. **Помните**, что только в споре рождается та самая истина, которая так необходима ребенку.
- Признавайте свои ошибки. Не стыдитесь попросить прощение у ребенка, или его родителей. **Помните** о том, что учитель тоже имеет право ошибаться. Не вспоминайте прошлые ошибки детей и родителей, которые когда то привели к конфликту. **Помните** о том, что впереди будет еще много иных конфликтов. Упреки вновь приведут к конфликтной ситуации.

## **ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ «РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ»**



### ***Уважаемые родители!***

*Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!*

### *Практические советы*

- 1. Прежде чем вы вступите в конфликт, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.*
- 2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.*
- 3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.*
- 4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.*
- 5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.*
- 6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.*
- 7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.*
- 8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.*
- 9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее.*

*Подготовила педагог-психолог МКОУ СОШ с.п.Герменчик: Карданова Ф.М.*