

Педагогическое сообщество. Учимся общаться без конфликтов.

(для педагогов школ)

Современное общество сильно разобщено. Нам всем не хватает простого человеческого общения. И как следствие дефицита общения не хватает душевного тепла, любви, взаимопонимания, уважения, внимания и заботы. Эти человеческие качества как будто исчезли из нашей повседневной жизни. А ведь именно они и являются крепкой основой для простых человеческих отношений, в том числе и с детьми. При дефиците общения невозможно развить уникальную человеческую способность разговаривать и договариваться. Все это в целом и приводят к частым конфликтным ситуациям в школе, которые со временем становятся все более сложными, напряженными, агрессивными и абсурдными. Как будто все забыли о том, что цель у педагогического сообщества, в конечном счете, одна: воспитать образованного грамотного трудолюбивого законопослушного человека, уважающего старших, любящего свою Родину. Для этого необходимо прилагать усилия и родителям и школе. Это системная работа педагогов совместно с родителями, которая дает результат исключительно в тесном сотрудничестве и взаимодействии. Вот именно на этом этапе и начинают возникать противоречия. Безусловно, легче и эффективнее проводить профилактику конфликтов с помощью школьных психологов и педагогов, которые получили знания по возрастной психологии и педагогике. Но, даже сделав это, конфликты полностью в школах не исчезнут. Да этого и не нужно, так как любой конфликт несет обучающий характер. Через конфликты формируется опыт общения, диагностики поведенческих рисков и разрешения конфликтных ситуаций. Все же сократить количество конфликтов в современной школе возможно и необходимо. Это нужно делать профессионально, тонко, с учетом интересов всех конфликтующих сторон. **Целью** данного материала является: сплочение педагогического сообщества. Для достижения данной **цели** необходимо решить **две задачи**: выстраивание доверительных отношений через системное общение; предупреждение и сокращение конфликтных ситуаций.

Рекомендации, которые были успешны в профилактике конфликтных ситуациях и оптимальны в решении уже произошедших конфликтов.

Профилактика конфликтов

- Всегда придерживайтесь правила педагога: «Уважай ребенка, тогда родители будут уважать тебя! Уважай родителей, тогда ребенок будет уважать тебя!» **Помните** о том, что дети и родители самые близкие и родные люди друг другу.
- Предусматривайте конфликтные ситуации и никогда не провоцируйте их. **Помните** о том, что ситуацию нужно направлять в сторону примирения, а не усугублять ее.
- Не говорите родителям в присутствии посторонних о проблемах их детей, делайте это только в приватной беседе. **Помните** о том, что для родителей ребенок остается самым лучшим на свете, и дороже его никого нет.

- Не говорите детям о проблемах их родителей в присутствии других детей. **Помните** о том, что родители для детей самые лучшие, даже если они асоциальны.
- Научитесь слушать и слышать ученика, даже если он обманывает. Помните, что обман может быть защитной реакцией ребенка.
- Проводите родительские собрания тематического просветительского характера в форме круглого стола **«За чашкой чая»**, где родители будут объединены общими событиями и проблемами и смогут немного отдохнуть после трудового дня. **Помните**, что назидательный тон педагога в отношении родителей может вызвать конфликт.
 - О проблемах ребенка на родительском собрании можно сообщить информацию индивидуально на отдельном листе бумаги с динамикой успеваемости. **Помните**, что оценки детей только для их родителей, а не для всего родительского коллектива.
- Создавайте ситуацию успеха для детей. **Помните** о том, что успешный ученик захочет вновь себя проявить, и этим он будет радовать родителей.
- Чаще общайтесь с детьми и родителями, находите интересные темы для общения. **Помните** о том, что только при общении можно выстроить отношения. Станьте старшим товарищем ученикам и их родителям.
- Выставляйте оценки только на основании критериально – оценочной системы, предварительно ознакомив учеников с ней, а **не на основании своих личных ощущений**.

- Если педагог требует знания и уровень воспитания от ребенка, он должен требовать это и от себя. **Помните**, что обучение и воспитание строится на примерах, в том числе и педагога.
- Всегда давайте ребенку шанс исправить ошибку. **Помните** о том, что ошибаться не стыдно, а стыдно не исправить свою же ошибку.
- Не поддерживайте насмешки в адрес детей и их родителей. Это нужно остановить и обязательно объяснить ученику, или родителю, почему это не допустимо.
- Будьте внимательными и наблюдательными. **Помните**, что начинающийся конфликт разрешить легче, чем затянувшийся.

Решение конфликтных ситуаций.

- Если уже произошла конфликтная ситуация между вами и учеником, позвоните родителям сразу после конфликта и расскажите подробно об этой ситуации. **Помните** о том, что вы должны быть готовы к диалогу, а не избегать его.
- Не старайтесь угодить, или понравится учащимся, просто расположите его к искреннему разговору при выяснении причин конфликтной ситуации. **Помните** о том, что ребенок всегда распознает фальшь и потом будет трудно выстроить с ним доверительные отношения.
- Будьте искренними при сообщении родителям о произошедшем конфликте между вами и их ребенком, спросите родителей об их видении данной проблемы. **Помните** о том, что родители порой знают лучше своего ребенка, чем педагог.
- Не бойтесь вступать с детьми и родителями в конструктивные споры, не переходя на личности. Будьте доказательны. **Помните**, что только в споре рождается та самая истина, которая так необходима ребенку.
- Признавайте свои ошибки. Не стыдитесь попросить прощение у ребенка, или его родителей. **Помните** о том, что учитель тоже имеет право ошибаться.
- Не вспоминайте прошлые ошибки детей и родителей, которые когда то привели к конфликту. **Помните** о том, что впереди будет еще много иных конфликтов. Упреки вновь приведут к конфликтной ситуации.

Уважаемые коллеги! Любите детей и свою профессию. Помните о том, что любовь к своему делу это тяжелый кропотливый труд, основанный на сотрудничестве и уважении, который в итоге дает совместный результат педагога и родителей в успешном становлении

личности ребенка. Только в этой ситуации все стороны педагогического сообщества будут удовлетворены деятельностью и поступками друг друга.

С уважением, педагог-психолог Карданова Ф.М.