

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МКОУ СОШ с.п.Герменчик за 2023-2024 учебный год

Качество воспитательно-образовательного процесса в МКОУ СОШ с.п.Герменчик рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2023– 20224 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей о качестве школьного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством школьного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 210 семей из 210, посещающих МКОУ СОШ с.п.Герменчик Что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 15 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей и представлены в таблице.

| № п/п | Вопрос анкеты | % ответи вших | «ДА» | «НЕТ» | |
|-------|--|---------------------|------|-------|--|
| | | | % | % | |
| 1. | При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? | 94 | 92 | 2 | |

| | | | | | |
|---|--|-----|----|---|--|
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100 | 92 | 8 | |
| 3 | Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | 100 | 94 | 6 | |
| 4 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | 100 | 96 | 4 | |
| 5 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)? | 91 | 90 | 1 | |

| | | | | | |
|----|--|-----|-----|----|---|
| 6 | Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? | 100 | 5 | 95 | 5 |
| 7 | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации? | 100 | 100 | 0 | |
| 8 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)? | 100 | 100 | 0 | |
| 9 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)? | 100 | 97 | 3 | |
| 10 | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения | 100 | 96 | 4 | |

| | | | | | |
|----|--|-----|-----|---|---|
| | (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)? | | | | |
| 11 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)? | 100 | 100 | 0 | 0 |
| 12 | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? | 100 | 100 | 0 | |
| 13 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? | 100 | 96 | 4 | |

| | | | | | |
|----|--|-----|-----|---|--|
| 14 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации? | 100 | 100 | 0 | |
| 15 | Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации: | | | | |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МКОУ СОШ с.п.Герменчик полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. 1. Участников образовательного процесса существующая система работы удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.

1. 3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг среднего школьного образования в МКОУ СОШ с.п.Герменчик необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы,

медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.

4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству школьной территории с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного образовательного учреждения за отчетный период.