

**Аналитическая справка по результатам мониторинга  
удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг  
МКОУ СОШ с.п.Герменчик за 2023-2024 учебный год**

**Форма исследования:** анкетирование.

**Сроки:** 2024 г.

**Объект исследования:** обучающиеся 5-11 классов (313)

**Цель:** изучить эффективность функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования.

По итогам 2023– 20224 учебного года было проведено анкетирование обучающихся по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения обучающихся о качестве школьного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством школьного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 313 детей из 313 , посещающих МКОУ СОШ с.п.Герменчик с 5-11 класс Что составляет 100%.

Ученикам была предложена анкета, состоящая из 15 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам обучающихся  
и представлены в таблице.**

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответи вших	«ДА»	«НЕТ»	
			%	%	
1.	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности,	94	92	2	

	размещенной на информационных стендах в помещениях организации?				
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100	92	8	
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	100	94	6	
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	100	96	4	
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений	91	90	1	

	организации)?				
6	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	100	5	95	5
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	100	100	0	
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	100	100	0	
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	100	97	3	
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной	100	96	4	

	организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?				
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	100	100	0	0
12	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	100	100	0	
13	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек,	100	96	4	

	указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?				
14	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	100	100	0	
15	Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:				

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению обучающихся МКОУ СОШ с.п.Герменчик полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. 1. Участников образовательного процесса существующая система работы удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:
2. Учащиеся доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.

Педагоги достаточно информируют учащихся о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг среднего школьного образования в МКОУ СОШ с.п.Герменчик необходимо провести следующую работу:

**Вывод: Деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся**

Показатель удовлетворенности обучающихся свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.